

VASA SRL

vasawomen.com

Termini e Condizioni

Ultimo aggiornamento: 17 marzo 2026

Vasa SRL – Torino (TO), Corso Re Umberto n. 60, 10128

Registro delle Imprese di Torino n. 13292900019

info@vasawomen.com

Sommario

Sommario.....	2
Introduzione.....	4
Cosa deve sapere l'Utente a colpo d'occhio.....	4
CONDIZIONI DI UTILIZZO.....	4
Registrazione dell'account.....	4
Chiusura dell'account.....	5
Sospensione ed eliminazione dell'account.....	5
Contenuti su questo Sito Web.....	5
Diritti relativi ai contenuti – Tutti i diritti riservati.....	5
Accesso a risorse esterne.....	5
Uso accettabile.....	6
TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA.....	6
Prodotti a pagamento.....	6
Descrizione del prodotto.....	6
Processo di acquisto.....	6
Invio dell'ordine.....	6
Prezzi.....	7
Offerte e sconti.....	7
Coupon.....	7
Metodi di pagamento.....	8
Riserva di proprietà del Prodotto.....	8
Consegna dei beni.....	8
Mancata consegna.....	8
Fornitura dei dati personali.....	9
Diritti dell'Utente.....	9
Diritto di recesso.....	9
A chi si applica il diritto di recesso.....	9
Esercizio del diritto di recesso.....	9
Effetti del recesso.....	9
Sull'acquisto di beni fisici.....	10
Eccezioni al diritto di recesso.....	10
Diritti degli Utenti nel Regno Unito.....	10
Diritto di annullamento.....	10
Esercizio del diritto di annullamento.....	10
Effetti dell'annullamento.....	11
Garanzie.....	11
Garanzia legale di conformità per i beni ai sensi del diritto UE.....	11
Conformità contrattuale per i Consumatori nel Regno Unito.....	11
Esclusione della garanzia legale di conformità per i Consumatori in Svizzera.....	11

Responsabilità e indennizzo.....	11
Indennizzo.....	11
Limitazione di responsabilità.....	12
Disposizioni comuni.....	12
Nessuna rinuncia.....	12
Interruzione del Servizio.....	12
Rivendita del Servizio.....	12
Privacy policy.....	12
Diritti di proprietà intellettuale.....	12
Modifiche ai presenti Termini.....	13
Cessione del contratto.....	13
Contatti.....	13
Separabilità.....	13
Legge applicabile e foro competente.....	13
Risoluzione delle controversie.....	14
Risoluzione amichevole delle controversie.....	14
Definizioni e riferimenti legali.....	14
Questo Sito Web (o questa Applicazione).....	14
Accordo.....	14
Brasiliano (o Brasile).....	14
Utente Business.....	14
Coupon.....	14
Prodotto Digitale.....	14
Europeo (o Europa).....	14
Modulo di recesso tipo.....	15
Titolare (o Noi).....	16
Prodotto.....	16
Servizio.....	16
Svizzero (o Svizzera).....	16
Termini.....	16
Regno Unito (o UK).....	16
Utente (o Tu).....	16
Consumatore.....	16

Introduzione

I presenti Termini disciplinano

- l'utilizzo di questo Sito Web, e,
- qualsiasi altro Accordo correlato o rapporto legale con il Titolare

in modo giuridicamente vincolante. Le parole con iniziale maiuscola sono definite nella sezione dedicata del presente documento.

L'Utente deve leggere attentamente questo documento.

Il presente Sito Web è fornito da:

Vasa SRL – Torino (TO), Corso Re Umberto n. 60, 10128. Registro delle Imprese di Torino n. 13292900019

E-mail di contatto del Titolare: info@vasawomen.com

Cosa deve sapere l'Utente a colpo d'occhio

- Si prega di notare che alcune disposizioni dei presenti Termini potrebbero applicarsi solo a determinate categorie di Utenti. In particolare, alcune disposizioni potrebbero applicarsi solo ai Consumatori o a quegli Utenti che non si qualificano come Consumatori. Tali limitazioni sono sempre esplicitamente menzionate all'interno di ogni clausola interessata. In assenza di tale indicazione, le clausole si applicano a tutti gli Utenti.
- Il diritto di recesso si applica solo ai Consumatori europei.

CONDIZIONI DI UTILIZZO

Salvo diversa indicazione, le condizioni di utilizzo descritte nella presente sezione si applicano in generale all'utilizzo di questo Sito Web.

Condizioni di utilizzo o di accesso singole o aggiuntive possono applicarsi in scenari specifici e, in tal caso, sono indicate ulteriormente nel presente documento.

Utilizzando questo Sito Web, gli Utenti confermano di soddisfare i seguenti requisiti:

- Non vi sono restrizioni per gli Utenti in termini di essere Consumatori o Utenti Business;
- Gli Utenti non si trovano in un paese soggetto a embargo del governo degli Stati Uniti, o che sia stato designato dal governo degli Stati Uniti come paese "che sostiene il terrorismo";
- Gli Utenti non figurano in nessun elenco di parti vietate o soggette a restrizioni del governo degli Stati Uniti;

Registrazione dell'account

Per utilizzare il Servizio, gli Utenti possono registrarsi o creare un account Utente, fornendo tutti i dati o le informazioni richieste in modo completo e veritiero.

Gli Utenti possono anche utilizzare il Servizio senza registrarsi o creare un account Utente; tuttavia, ciò potrebbe comportare una disponibilità limitata di alcune funzionalità o funzioni.

Gli Utenti sono responsabili della tutela della riservatezza e della sicurezza delle proprie credenziali di accesso. Per questo motivo, agli Utenti è richiesto di scegliere password che soddisfino i più elevati standard di robustezza consentiti dal presente Sito Web.

Registrandosi, gli Utenti accettano di essere pienamente responsabili per tutte le attività che si svolgono con il loro nome utente e password.

Gli Utenti sono tenuti a informare immediatamente e inequivocabilmente il Titolare tramite i recapiti indicati nel presente documento, qualora ritengano che le proprie informazioni personali, inclusi, a titolo esemplificativo, account Utente, credenziali di accesso o dati personali, siano stati violati, divulgati indebitamente o sottratti.

Chiusura dell'account

Gli Utenti possono chiudere il proprio account e smettere di utilizzare il Servizio in qualsiasi momento procedendo come segue:

- Contattando direttamente il Titolare ai recapiti forniti nel presente documento.

Sospensione ed eliminazione dell'account

Il Titolare si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di sospendere o eliminare in qualsiasi momento e senza preavviso gli account Utente che ritenga inappropriati, offensivi o in violazione dei presenti Termini.

La sospensione o l'eliminazione degli account Utente non darà diritto agli Utenti ad alcuna pretesa di risarcimento, danni o rimborso.

La sospensione o l'eliminazione degli account per cause imputabili all'Utente non esonera l'Utente dal pagamento di eventuali commissioni o prezzi applicabili.

Contenuti su questo Sito Web

Salvo dove diversamente specificato o chiaramente riconoscibile, tutti i contenuti disponibili su questo Sito Web sono di proprietà del Titolare o forniti dallo stesso o dai suoi licenziati.

Il Titolare compie ogni sforzo possibile per garantire che i contenuti forniti su questo Sito Web non violino alcuna disposizione di legge applicabile né i diritti di terzi. Tuttavia, non sempre è possibile raggiungere tale risultato. In tal caso, fermo restando le prerogative legali degli Utenti a tutela dei propri diritti, gli Utenti sono gentilmente invitati a segnalare i relativi reclami preferibilmente tramite i recapiti forniti nel presente documento.

Diritti relativi ai contenuti – Tutti i diritti riservati

Il Titolare detiene e si riserva tutti i diritti di proprietà intellettuale per tali contenuti.

Gli Utenti non possono pertanto utilizzare tali contenuti in alcun modo che non sia necessario o implicito nel corretto utilizzo del Servizio.

In particolare, ma senza limitazioni, agli Utenti è vietato copiare, scaricare, condividere (oltre i limiti indicati di seguito), modificare, tradurre, trasformare, pubblicare, trasmettere, vendere, concedere in sublicenza, modificare, trasferire/cedere a terzi o creare opere derivate dai contenuti disponibili su questo Sito Web, né consentire a terzi di farlo tramite l'Utente o il suo dispositivo, anche all'insaputa dell'Utente.

Ove esplicitamente indicato su questo Sito Web, l'Utente può scaricare, copiare e/o condividere alcuni contenuti disponibili tramite questo Sito Web esclusivamente per uso personale e non commerciale e a condizione che le attribuzioni del diritto d'autore e tutte le altre attribuzioni richieste dal Titolare siano correttamente implementate.

Qualsiasi limitazione o eccezione di legge applicabile al diritto d'autore rimane impregiudicata.

Accesso a risorse esterne

Tramite questo Sito Web, gli Utenti possono avere accesso a risorse esterne fornite da terzi. Gli Utenti riconoscono e accettano che il Titolare non ha alcun controllo su tali risorse e non

è pertanto responsabile dei loro contenuti e della loro disponibilità. Le condizioni applicabili alle risorse fornite da terzi, incluse quelle applicabili a eventuali concessioni di diritti sui contenuti, derivano dai termini e dalle condizioni di ciascun terzo o, in loro assenza, dalla legge applicabile.

Uso accettabile

Questo Sito Web e il Servizio possono essere utilizzati esclusivamente nell'ambito di quanto previsto, ai sensi dei presenti Termini e della legge applicabile.

Gli Utenti sono gli unici responsabili nel garantire che il loro utilizzo di questo Sito Web e/o del Servizio non violi alcuna legge, regolamento o diritto di terzi applicabile.

Pertanto, il Titolare si riserva il diritto di adottare qualsiasi misura appropriata per proteggere i propri interessi legittimi, anche negando agli Utenti l'accesso a questo Sito Web o al Servizio, risolvendo i contratti, segnalando qualsiasi comportamento scorretto effettuato tramite questo Sito Web o il Servizio alle autorità competenti – quali le autorità giudiziarie o amministrative – ogniqualvolta gli Utenti si dedichino o si sospetti si dedichino a una delle seguenti attività:

- violano leggi, regolamenti e/o i presenti Termini;
- violano i diritti di terzi;
- compromettono considerevolmente gli interessi legittimi del Titolare;
- offendono il Titolare o terze parti.

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

Prodotti a pagamento

Alcuni dei Prodotti forniti su questo Sito Web, nell'ambito del Servizio, sono forniti a pagamento.

Le tariffe, la durata e le condizioni applicabili all'acquisto di tali Prodotti sono descritte di seguito e nelle sezioni dedicate del presente Sito Web.

Per acquistare i Prodotti, l'Utente deve registrarsi o accedere a questo Sito Web.

Descrizione del prodotto

Prezzi, descrizioni o disponibilità dei Prodotti sono indicati nelle rispettive sezioni di questo Sito Web e sono soggetti a modifiche senza preavviso.

Sebbene i Prodotti su questo Sito Web siano presentati con la massima accuratezza tecnicamente possibile, la loro rappresentazione tramite qualsiasi mezzo (inclusi, a seconda dei casi, materiale grafico, immagini, colori, suoni) è solo indicativa e non implica alcuna garanzia sulle caratteristiche del Prodotto acquistato. Le caratteristiche del Prodotto scelto saranno specificate nel corso del processo di acquisto.

Processo di acquisto

Qualsiasi passaggio effettuato dalla scelta di un Prodotto all'invio dell'ordine fa parte del processo di acquisto. Il processo di acquisto include i seguenti passaggi:

- Gli Utenti devono scegliere il Prodotto desiderato e verificare la propria selezione di acquisto.
- Dopo aver verificato le informazioni visualizzate nella selezione di acquisto, gli Utenti possono effettuare l'ordine inviandolo.

Invio dell'ordine

Quando l'Utente invia un ordine, si applica quanto segue:

- L'invio dell'ordine determina la conclusione del contratto e crea pertanto per l'Utente l'obbligo di pagare il prezzo, le imposte e le eventuali spese aggiuntive, come specificato nella pagina dell'ordine.
- Nel caso in cui il Prodotto acquistato richieda un'azione da parte dell'Utente, come la fornitura di informazioni o dati personali, specifiche o desideri particolari, l'invio dell'ordine crea un obbligo per l'Utente di collaborare di conseguenza.
- Dopo l'invio dell'ordine, gli Utenti riceveranno una ricevuta di conferma della ricezione dell'ordine.

Tutte le notifiche relative al processo di acquisto descritto saranno inviate all'indirizzo e-mail fornito dall'Utente a tale scopo.

Prezzi

Gli Utenti sono informati nel corso del processo di acquisto e prima dell'invio dell'ordine di eventuali commissioni, imposte e costi (inclusi, se del caso, i costi di consegna) che verranno loro addebitati.

I prezzi su questo Sito Web sono visualizzati con o senza eventuali commissioni, imposte e costi applicabili, a seconda della sezione che l'Utente sta consultando.

Offerte e sconti

Il Titolare può offrire sconti o promozioni speciali per l'acquisto di Prodotti. Qualsiasi offerta o sconto sarà sempre soggetto ai criteri di idoneità e alle condizioni indicati nella sezione corrispondente del presente Sito Web.

Le offerte e gli sconti sono sempre concessi a discrezione esclusiva del Titolare.

Le offerte o gli sconti ripetuti o ricorrenti non creano alcuna pretesa, titolo o diritto che gli Utenti possano far valere in futuro.

A seconda dei casi, gli sconti o le offerte saranno validi solo per un periodo limitato o fino ad esaurimento delle scorte. Se un'offerta o uno sconto è limitato nel tempo, le indicazioni temporali si riferiscono al fuso orario del Titolare, come indicato nei dati relativi all'ubicazione del Titolare nel presente documento, salvo diversa indicazione.

Coupon

Le offerte o gli sconti possono essere basati su Coupon.

In caso di violazione delle condizioni applicabili ai Coupon, il Titolare può legittimamente rifiutarsi di adempiere ai propri obblighi contrattuali e si riserva espressamente il diritto di intraprendere le opportune azioni legali per tutelare i propri diritti e interessi.

Fatto salvo quanto indicato di seguito, eventuali regole aggiuntive o divergenti applicabili all'utilizzo del Coupon visualizzate nella corrispondente pagina informativa o sul Coupon stesso prevarranno sempre.

Salvo diversa indicazione, si applicano le seguenti regole all'utilizzo dei Coupon:

- Ogni Coupon è valido solo se utilizzato nelle modalità e nei tempi specificati sul sito web e/o sul Coupon;
- Un Coupon può essere applicato, nella sua integralità, solo al momento effettivo dell'acquisto – l'uso parziale non è consentito;
- Salvo diversa indicazione, i Coupon monouso possono essere utilizzati una sola volta per acquisto e possono quindi essere applicati una sola volta anche in caso di acquisti a rate;
- Un Coupon non può essere applicato cumulativamente;

- Il Coupon deve essere riscattato esclusivamente entro il termine specificato nell'offerta. Trascorso tale periodo, il Coupon scadrà automaticamente, precludendo all'Utente qualsiasi possibilità di rivendicare i relativi diritti, compreso il rimborso in denaro;
- L'Utente non ha diritto ad alcun credito/rimborso/compensazione in caso di differenza tra il valore del Coupon e il valore riscattato;
- Il Coupon è destinato esclusivamente ad uso non commerciale. Qualsiasi riproduzione, contraffazione e commercio del Coupon è severamente vietato, così come qualsiasi attività illegale legata all'acquisto e/o all'uso del Coupon.

Metodi di pagamento

Le informazioni relative ai metodi di pagamento accettati sono rese disponibili durante il processo di acquisto.

Alcuni metodi di pagamento potrebbero essere disponibili solo a determinate condizioni o con commissioni aggiuntive. In tal caso, le relative informazioni sono reperibili nella sezione dedicata del presente Sito Web.

Tutti i pagamenti sono elaborati in modo indipendente tramite servizi di terze parti. Pertanto, questo Sito Web non raccoglie alcuna informazione di pagamento – come i dati della carta di credito – ma riceve solo una notifica una volta completato con successo il pagamento. L'Utente può consultare la privacy policy del presente Sito Web per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sui diritti degli Utenti in merito ai propri dati.

Se un pagamento effettuato con i metodi disponibili non va a buon fine o viene rifiutato dal fornitore del servizio di pagamento, il Titolare non sarà obbligato ad adempiere all'ordine di acquisto. In caso di mancato pagamento o rifiuto, il Titolare si riserva il diritto di rivalersi nei confronti dell'Utente per eventuali spese o danni correlati.

Riserva di proprietà del Prodotto

Fino al ricevimento del pagamento integrale del prezzo di acquisto da parte del Titolare, i Prodotti ordinati non diventeranno di proprietà dell'Utente.

Consegna dei beni

Le consegne vengono effettuate all'indirizzo indicato dall'Utente e con le modalità specificate nel riepilogo dell'ordine.

Al momento della consegna, gli Utenti sono invitati a verificare il contenuto della consegna e a segnalare eventuali anomalie senza indebito ritardo, utilizzando i recapiti forniti nel presente documento o come descritto nella nota di consegna. Gli Utenti possono rifiutare di accettare il pacco se visibilmente danneggiato.

I beni vengono consegnati nei seguenti paesi o territori: Europa, UK, Svizzera.

I tempi di consegna sono specificati su questo Sito Web o durante il processo di acquisto.

Salvo diversa indicazione su questo Sito Web o diverso accordo con gli Utenti, i Prodotti saranno consegnati entro trenta (30) giorni dall'acquisto.

Mancata consegna

Il Titolare non può essere ritenuto responsabile per errori di consegna dovuti a inesattezze o incompletezze nell'esecuzione dell'ordine di acquisto da parte dell'Utente, né per eventuali danni o ritardi successivi alla consegna a un corriere predisposto dall'Utente e non offerto o raccomandato dal Titolare.

Se i beni non vengono ricevuti o ritirati nei tempi o entro il termine specificato, i beni saranno restituiti al Titolare, che contatterà l'Utente per programmare un secondo tentativo di consegna o per concordare il corso futuro delle azioni.

Salvo diverso accordo, qualsiasi tentativo di consegna a partire dal secondo sarà a spese dell'Utente.

Fornitura dei dati personali

Per accedere o ricevere alcuni dei Prodotti forniti tramite questo Sito Web come parte del Servizio, agli Utenti potrebbe essere richiesto di fornire i propri dati personali come indicato su questo Sito Web. Se l'Utente revoca il consenso al trattamento dei dati personali necessari per la fornitura del Servizio, il Titolare si riserva il diritto di risolvere il contratto con l'Utente.

Diritti dell'Utente

Diritto di recesso

Salvo eccezioni applicabili, l'Utente potrebbe avere il diritto di recedere dal contratto entro il periodo specificato di seguito (generalmente 14 giorni), per qualsiasi motivo e senza giustificazione. Gli Utenti possono trovare ulteriori informazioni sulle condizioni di recesso nella presente sezione.

A chi si applica il diritto di recesso

Salvo eccezioni applicabili menzionate di seguito, agli Utenti che sono Consumatori europei è riconosciuto un diritto legale di recesso ai sensi della normativa UE, per recedere da contratti conclusi online (contratti a distanza) entro il periodo applicabile al loro caso, per qualsiasi motivo e senza giustificazione.

Gli Utenti che non soddisfano tali requisiti non possono beneficiare dei diritti descritti nella presente sezione. Il Consumatore risponde nei confronti del Venditore solo per l'eventuale diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

Esercizio del diritto di recesso

Per esercitare il proprio diritto di recesso, gli Utenti devono inviare al Titolare una dichiarazione inequivocabile della propria intenzione di recedere dal contratto.

A tale scopo, gli Utenti possono utilizzare il modulo di recesso tipo disponibile nella sezione "Definizioni" del presente documento. Gli Utenti sono tuttavia liberi di esprimere la propria intenzione di recedere dal contratto mediante qualsiasi altra dichiarazione inequivocabile idonea allo scopo. Per rispettare il termine entro il quale possono esercitare tale diritto, gli Utenti devono inviare la comunicazione di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Quando scade il periodo di recesso?

- **Per l'acquisto di beni**, il periodo di recesso scade 14 giorni dopo il giorno in cui l'Utente o un terzo – diverso dal corriere e designato dall'Utente – prende fisicamente possesso dei beni.
- **Per l'acquisto di più beni ordinati insieme** ma consegnati separatamente o in caso di acquisto di un singolo bene consistente in più lotti o pezzi consegnati separatamente, il periodo di recesso scade 14 giorni dopo il giorno in cui l'Utente o un terzo – diverso dal corriere e designato dall'Utente – acquista il possesso fisico dell'ultimo bene, lotto o pezzo.

Effetti del recesso

Gli Utenti che recedono correttamente dal contratto saranno rimborsati dal Titolare per tutti i pagamenti effettuati al Titolare, inclusi, se del caso, quelli relativi ai costi di consegna.

Tuttavia, eventuali costi aggiuntivi derivanti dalla scelta di una particolare modalità di consegna diversa dal tipo di consegna standard meno costoso offerto dal Titolare non saranno rimborsati.

Il rimborso sarà effettuato senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro 14 giorni dal giorno in cui il Titolare è informato della decisione dell'Utente di recedere dal contratto. Salvo diverso accordo con l'Utente, i rimborsi saranno effettuati con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per elaborare la transazione iniziale. In ogni caso, l'Utente non sosterrà alcun costo o commissione a seguito di tale rimborso.

Sull'acquisto di beni fisici

Salvo che il Titolare abbia offerto di ritirare i beni, gli Utenti devono restituire i beni o consegnarli al Titolare, o a una persona da esso autorizzata al ritiro, senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui hanno comunicato la propria decisione di recedere dal contratto.

Il termine si considera rispettato se i beni vengono consegnati al corriere, o restituiti diversamente come indicato sopra, prima della scadenza del periodo di 14 giorni per la restituzione dei beni. Il rimborso può essere trattenuto fino al ricevimento dei beni, oppure fino a quando gli Utenti non abbiano fornito la prova di aver restituito i beni, a seconda di quale evento si verifichi prima.

Gli Utenti risponderanno solo per l'eventuale diminuzione del valore dei beni risultante da una loro manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

I costi di restituzione dei beni sono a carico dell'Utente.

Eccezioni al diritto di recesso

Il diritto di recesso non si applica ai contratti:

- relativi alla fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna;

Diritti degli Utenti nel Regno Unito

Diritto di annullamento

Salvo eccezioni applicabili, gli Utenti che sono Consumatori nel Regno Unito hanno un diritto legale di annullamento ai sensi della legislazione britannica e possono essere idonei a recedere da contratti conclusi online (contratti a distanza) entro il periodo specificato di seguito (generalmente 14 giorni), per qualsiasi motivo e senza giustificazione.

Gli Utenti che non si qualificano come Consumatori non possono beneficiare dei diritti descritti nella presente sezione. Gli Utenti possono trovare ulteriori informazioni sulle condizioni di annullamento nella presente sezione.

Esercizio del diritto di annullamento

Per esercitare il proprio diritto di annullamento, gli Utenti devono inviare al Titolare una dichiarazione inequivocabile della propria intenzione di recedere dal contratto. A tale scopo, gli Utenti possono utilizzare il modulo di recesso tipo disponibile nella sezione "Definizioni" del presente documento. Per rispettare il termine entro il quale possono esercitare tale diritto, gli Utenti devono inviare la comunicazione di annullamento prima della scadenza del periodo di annullamento.

Quando scade il periodo di annullamento?

- **Per l'acquisto di beni**, il periodo di annullamento scade 14 giorni dopo il giorno in cui l'Utente o un terzo – diverso dal corriere e designato dall'Utente – prende fisicamente possesso dei beni.
- **Per l'acquisto di più beni ordinati insieme** ma consegnati separatamente, il periodo di annullamento scade 14 giorni dopo il giorno in cui l'Utente o un terzo acquista il possesso fisico dell'ultimo bene, lotto o pezzo.

Effetti dell'annullamento

Gli Utenti che recedono correttamente dal contratto saranno rimborsati dal Titolare per tutti i pagamenti effettuati, inclusi, se del caso, i costi di consegna, con le stesse modalità di pagamento utilizzate per la transazione iniziale e senza alcun costo aggiuntivo, entro 14 giorni dalla comunicazione di recesso.

Salvo che il Titolare abbia offerto di ritirare i beni, gli Utenti devono restituire i beni entro 14 giorni dalla comunicazione di recesso.

I costi di restituzione dei beni sono a carico dell'Utente.

Garanzie

Garanzia legale di conformità per i beni ai sensi del diritto UE

Ai sensi del diritto UE, per un periodo minimo di 2 anni dalla consegna, i commercianti garantiscono la conformità dei beni che vendono ai Consumatori.

Laddove gli Utenti si qualificano come Consumatori europei, la garanzia legale di conformità per i beni si applica agli articoli disponibili su questo Sito Web in conformità con le leggi del paese di residenza abituale. Le leggi nazionali di tale paese possono garantire agli Utenti diritti più ampi.

Conformità contrattuale per i Consumatori nel Regno Unito

Gli Utenti nel Regno Unito che si qualificano come Consumatori hanno il diritto di ricevere beni conformi al contratto.

Esclusione della garanzia legale di conformità per i Consumatori in Svizzera

Laddove gli Utenti si qualificano come Consumatori in Svizzera, la garanzia legale di conformità per i beni fisici e/o digitali è completamente esclusa e non si applica ai Prodotti disponibili su questo Sito Web.

Responsabilità e indennizzo

Salvo diversa indicazione esplicita o diverso accordo con gli Utenti, la responsabilità del Titolare per i danni in relazione all'esecuzione del Contratto sarà esclusa, limitata e/o ridotta nella misura massima consentita dalla legge applicabile.

Indennizzo

L'Utente accetta di manlevare e tenere indenne il Titolare e le sue sussidiarie, affiliate, funzionari, direttori, agenti, co-marchi, partner e dipendenti da e contro qualsiasi richiesta o pretesa – incluse, a titolo esemplificativo, le spese legali e i costi – avanzata da terzi a causa di o in relazione a qualsiasi violazione colposa dei presenti Termini, dei diritti di terzi o delle disposizioni di legge connesse all'uso del Servizio da parte dell'Utente o delle sue affiliate, funzionari, direttori, agenti, co-marchi, partner e dipendenti nella misura consentita dalla legge applicabile.

Quanto sopra si applica anche a qualsiasi pretesa esercitata da terzi nei confronti del Titolare in relazione a Prodotti Digitali forniti dall'Utente, come ad esempio pretese di conformità.

Limitazione di responsabilità

Salvo diversa indicazione esplicita e fatti salvi i diritti inderogabili di legge, gli Utenti non avranno diritto a richiedere danni nei confronti del Titolare (o di qualsiasi persona fisica o giuridica che agisca per suo conto).

Ciò non si applica ai danni alla vita, all'integrità fisica o alla salute, ai danni derivanti dalla violazione di obblighi contrattuali essenziali, e/o ai danni derivanti da dolo o colpa grave, purché questo Sito Web sia stato utilizzato in modo appropriato e corretto dall'Utente.

Salvo che i danni siano stati causati per dolo o colpa grave o riguardino la vita, l'integrità fisica o la salute, il Titolare risponde solo nella misura dei danni tipici e prevedibili al momento della conclusione del contratto.

Disposizioni comuni

Nessuna rinuncia

Il mancato esercizio da parte del Titolare di qualsiasi diritto o disposizione ai sensi dei presenti Termini non costituisce una rinuncia a tale diritto o disposizione. Nessuna rinuncia sarà considerata come rinuncia ulteriore o continuativa a tale condizione o a qualsiasi altra condizione.

Interruzione del Servizio

Per garantire il miglior livello di servizio possibile, il Titolare si riserva il diritto di interrompere il Servizio per manutenzione, aggiornamenti del sistema o altre modifiche, informando opportunamente gli Utenti.

Nei limiti di legge, il Titolare può anche decidere di sospendere o interrompere definitivamente il Servizio. In caso di interruzione definitiva del Servizio, il Titolare collaborerà con gli Utenti per consentire loro di estrarre dati personali o informazioni e rispetterà i diritti degli Utenti relativi all'uso continuato del prodotto e/o al risarcimento, come previsto dalla legge applicabile.

Inoltre, il Servizio potrebbe non essere disponibile a causa di eventi di "forza maggiore" (interruzioni o blackout dell'infrastruttura, ecc.).

Rivendita del Servizio

Gli Utenti non possono riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare qualsiasi parte di questo Sito Web e del relativo Servizio senza il previo consenso scritto esplicito del Titolare, concesso direttamente o tramite un legittimo programma di rivendita.

Privacy policy

Per saperne di più sull'uso dei propri dati personali, gli Utenti possono fare riferimento alla privacy policy del presente Sito Web.

Diritti di proprietà intellettuale

Fatte salve eventuali disposizioni più specifiche dei presenti Termini, qualsiasi diritto di proprietà intellettuale, come diritti d'autore, marchi commerciali, brevetti e diritti di design relativi a questo Sito Web è proprietà esclusiva del Titolare o dei suoi licenzianti ed è soggetto alla tutela garantita dalle leggi applicabili o dai trattati internazionali in materia di proprietà intellettuale.

Tutti i marchi – nominativi o figurativi – e tutti gli altri marchi, denominazioni commerciali, marchi di servizio, illustrazioni, immagini o loghi che appaiono in connessione con questo Sito Web sono e rimangono proprietà esclusiva del Titolare o dei suoi licenziati.

Modifiche ai presenti Termini

Il Titolare si riserva il diritto di modificare o altrimenti emendare i presenti Termini in qualsiasi momento. In tal caso, il Titolare informerà opportunamente l'Utente di tali modifiche, che avranno effetto solo a partire dalla data comunicata agli Utenti.

Il proseguimento nell'uso del Servizio indicherà l'accettazione dei Termini rivisti da parte dell'Utente. Se gli Utenti non desiderano essere vincolati dalle modifiche, devono cessare di utilizzare il Servizio e possono risolvere il Contratto.

La versione precedente applicabile disciplinerà il rapporto fino all'accettazione da parte dell'Utente. L'Utente può ottenere qualsiasi versione precedente dal Titolare.

Se legalmente richiesto, il Titolare informerà gli Utenti in anticipo di quando le modifiche ai Termini entreranno in vigore.

Cessione del contratto

Il Titolare si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre per novazione o subappaltare qualsiasi diritto o obbligo ai sensi dei presenti Termini, tenendo conto dei legittimi interessi dell'Utente.

Gli Utenti non possono cedere o trasferire in alcun modo i propri diritti o obblighi ai sensi dei presenti Termini senza il consenso scritto del Titolare.

Contatti

Tutte le comunicazioni relative all'uso di questo Sito Web devono essere inviate utilizzando le informazioni di contatto indicate nel presente documento.

Separabilità

Qualora una disposizione dei presenti Termini sia ritenuta o divenga invalida o inapplicabile ai sensi della legge applicabile, l'invalidità o inapplicabilità di tale disposizione non pregiudicherà la validità delle disposizioni rimanenti, che rimarranno pienamente in vigore.

Utenti statunitensi: Qualsiasi disposizione invalida o inapplicabile sarà interpretata e riformulata nella misura ragionevolmente necessaria per renderla valida e applicabile. I presenti Termini costituiscono l'intero Accordo tra gli Utenti e il Titolare con riferimento all'oggetto del presente accordo.

Utenti UE: Qualora una disposizione dei presenti Termini sia o sia ritenuta nulla, invalida o inapplicabile, le parti faranno del loro meglio per trovare, in via amichevole, un accordo su disposizioni valide e applicabili che la sostituiscano. Fermo restando quanto sopra, la nullità o l'invalidità di una particolare disposizione non annullerà l'intero Accordo.

Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini sono disciplinati dalla legge del luogo in cui ha sede il Titolare (Italia), senza riguardo ai principi di conflitto di leggi. Tuttavia, se la legge del paese in cui si trova l'Utente prevede standard di protezione dei consumatori più elevati, tali standard prevarranno.

La competenza esclusiva a decidere su qualsiasi controversia spetta ai tribunali del luogo in cui ha sede il Titolare,

- ad eccezione degli Utenti che si qualificano come Consumatori europei, residenti nel Regno Unito, in Svizzera, in Norvegia o in Islanda;
- ad eccezione degli Utenti in Brasile che si qualificano come Consumatori.

Eccezione Svizzera: Se l'Utente si qualifica come Consumatore in Svizzera, si applicherà la legge svizzera.

Eccezione Brasile: Se l'Utente si qualifica come Consumatore in Brasile e il prodotto/servizio è commercializzato in Brasile, si applicherà la legge brasiliana.

Risoluzione delle controversie

Risoluzione amichevole delle controversie

Gli Utenti possono sottoporre qualsiasi controversia al Titolare, che cercherà di risolverla amichevolmente.

Pur rimanendo impregiudicato il diritto degli Utenti di adire le vie legali, in caso di qualsiasi controversia relativa all'uso di questo Sito Web o del Servizio, gli Utenti sono gentilmente invitati a contattare il Titolare ai recapiti forniti nel presente documento.

L'Utente può presentare il reclamo comprensivo di una breve descrizione e, se del caso, i dettagli dell'ordine, dell'acquisto o dell'account correlato, all'indirizzo e-mail del Titolare specificato nel presente documento.

Il Titolare elaborerà il reclamo senza indebito ritardo e entro 7 giorni dal ricevimento.

Definizioni e riferimenti legali

Questo Sito Web (o questa Applicazione)

Il mezzo che consente la fornitura del Servizio.

Accordo

Qualsiasi rapporto giuridicamente vincolante o contrattuale tra il Titolare e l'Utente, disciplinato dai presenti Termini.

Brasiliano (o Brasile)

Si applica quando un Utente, indipendentemente dalla nazionalità, si trova in Brasile.

Utente Business

Qualsiasi Utente che non si qualifica come Consumatore.

Coupon

Qualsiasi codice o buono, cartaceo o elettronico, che consente all'Utente di acquistare il Prodotto a un prezzo scontato.

Prodotto Digitale

È un Prodotto che consiste in: contenuto prodotto e fornito in formato digitale; e/o un servizio che consente la creazione, il trattamento, l'archiviazione o l'accesso a dati in formato digitale o la condivisione o qualsiasi altra forma di interazione con dati digitali caricati o creati dall'Utente o da qualsiasi altro utente di questo Sito Web.

Europeo (o Europa)

Si applica quando un Utente, indipendentemente dalla nazionalità, si trova nell'UE.

Modulo di recesso tipo

Indirizzato a: Vasa SRL – Torino (TO), Corso Re Umberto n. 60, 10128 –
info@vasawomen.com

Con la presente io/noi notifico/notifichiamo il recesso dal mio/nostro contratto di vendita dei
seguenti beni/per la fornitura del seguente servizio:

_____ (inserire una descrizione dei
beni/servizi oggetto del relativo recesso)

- *Ordinato il:* _____ (inserire la data)
- *Ricevuto il:* _____ (inserire la
data)
- *Nome del/dei consumatore/i:*

- *Indirizzo del/dei consumatore/i:*

- *Data:* _____

(firmare se questo modulo è notificato su carta)

Titolare (o Noi)

Indica la persona fisica o giuridica che fornisce questo Sito Web e/o il Servizio agli Utenti.

Prodotto

Un bene o un servizio disponibile tramite questo Sito Web, come ad esempio beni fisici, file digitali, software, servizi di prenotazione, ecc., e qualsiasi altro tipo di prodotto definito separatamente nel presente documento, come i Prodotti Digitali.

Servizio

Il servizio fornito da questo Sito Web come descritto nei presenti Termini e su questo Sito Web.

Svizzero (o Svizzera)

Si applica quando un Utente, indipendentemente dalla nazionalità, si trova in Svizzera.

Termini

Tutte le disposizioni applicabili all'uso di questo Sito Web e/o del Servizio come descritte nel presente documento, inclusi eventuali altri documenti o accordi correlati, e come aggiornati di volta in volta.

Regno Unito (o UK)

Si applica quando un Utente, indipendentemente dalla nazionalità, si trova nel Regno Unito.

Utente (o Tu)

Indica qualsiasi persona fisica o giuridica che utilizza questo Sito Web.

Consumatore

Consumatore è qualsiasi Utente che si qualifica come tale ai sensi della legge applicabile.